

IL MIGLIOR SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFORNIMENTI SUL MERCATO?



ICAD
SISTEMI
SELFNET

ICAD SISTEMI SELFNET

SELFNET è la soluzione ICAD Sistemi per la gestione integrata dei rifornimenti sulla rete vendita. Valido strumento di marketing per la fidelizzazione dei Clienti, è un sistema aperto e personalizzabile: dalla card del circuito all'integrazione con sistemi informatici gestionali già presenti. SELFNET è compatibile con tutte le attrezzature di piazzale, consente la gestione in circolarità delle carte con tecnologia EMV o Banda Magnetica con modalità autorizzativa online. Tutta l'attività viene processata direttamente sui server ICAD Sistemi, ad alta sicurezza grazie all'infrastruttura protetta.



Gestione carte

Con SELFNET è possibile gestire differenti tipologie di carte di pagamento:

- ▶ **Carta ricaricabile/prepagata (tecnologia EMV o Banda Magnetica):** terminato il credito, la card può essere ricaricata presso qualunque punto vendita della rete o via web.
- ▶ **Carta fine mese (tecnologia EMV o Banda Magnetica):** come una normale carta di credito, ma utilizzabile esclusivamente nei punti vendita della rete. A fine mese il sistema emette l'estratto conto per il cliente e l'estratto conto per il rimborso del gestore.
- ▶ **Carta raccolta punti (tecnologia Banda Magnetica):** memorizza i punti che daranno diritto ai rispettivi premi. I criteri di assegnazione vengono stabiliti autonomamente in base alla campagna fidelity.
- ▶ **Carta sconto (tecnologia Banda Magnetica):** permette di ottenere uno sconto immediato sul rifornimento.
- ▶ **Buoni elettronici carburante:** consente di realizzare buoni elettronici in completa autonomia, decidendone quantità, importo e scadenza. Il formato del buono è realizzabile a specifica del cliente. I buoni possono essere stampati su supporto cartaceo, essere inviati via email come allegato oppure su smartphone tramite apposita APP.

Funzionalità del servizio base

- ▶ **Notifica real-time delle transazioni via email.** La email è a tutti gli effetti un DDT che viene memorizzato nei server ICAD Sistemi e riporta i seguenti dati:
 - ↳ Cedente
 - ↳ Cessionario
 - ↳ Tutti i dati relativi all'erogazione (punto vendita, data, ora, prodotto, prezzo unitario, prezzo totale, numero carta, targa se presente, chilometri se digitati)
- ▶ **Creazione di un portale dedicato al cliente finale per:**
 - ↳ Consultazione dei propri rifornimenti (fatti attraverso le tipologie di carte abilitate)
 - ↳ Consultazione delle eventuali ricariche effettuate
 - ↳ Consultazione delle fatture emesse in formato PDF (la funzionalità è disponibile solo se la fattura delle carte viene emessa da ICAD Sistemi)
 - ↳ Acquisto in eCommerce (se il servizio è abilitato) di ricariche e/o Buoni
- ▶ **Abilitazione di Buoni Elettronici da POS**
- ▶ **Gestione dei centri di costo:** possibilità di generare per ogni cliente più estratti conto in funzione dei centri di costo creati
- ▶ **Gestione della circolarità del cliente finale:** per ogni singolo utente, possibilità di stabilire i punti vendita presso cui è consentito fare rifornimento
- ▶ **Buyback del prodotto**
- ▶ **Export e analisi**
- ▶ **Creazione delle campagne punti e dei premi collegati**

Il servizio base può essere integrato con altri servizi disponibili sulla piattaforma INVOICE&GO.

Attrezzature di piazzale compatibili

- ▶ Gilbarco
- ▶ Tokheim
- ▶ Wayne
- ▶ Fortech
- ▶ Maser
- ▶ GL+

Gestione starter autolavaggi

Permette la gestione dei pagamenti sugli starter per autolavaggio attraverso:

- ▶ **Carta Fine Mese** (attraverso apposito servizio)
- ▶ **Carta Ricaricabile** (attraverso apposito servizio)
- ▶ **Buono Elettronico** (attraverso apposito servizio)

È richiesto il collegamento dello starter al router ICAD Sistemi Starter compatibili:

- ▶ Microel
- ▶ Fortech

SELFNET non Oil

Permette la creazione di categorie, di articoli e l'inserimento manuale, da portale, di vendite non Oil associati ad una singola carta.

Gestione Listini

Permette la creazione di listini di vendita personalizzati da legare ai clienti.

Gestione Scadenzario

Permette la gestione delle scadenze delle fatture relative ai clienti fine mese.

Inserimento manuale erogazioni

Permette l'associazione manuale di un'erogazione al cliente che l'ha effettuata.

Manutenzione POS

Effettuato da tecnici specializzati ICAD Sistemi, prevede l'assistenza da remoto agli operatori di piazzale e la sostituzione del POS per guasti non dovuti a cause accidentali.

eCommerce

È possibile acquistare direttamente da portale ricariche per le carte e Buoni Elettronici. Il pagamento avverrà attraverso carta di credito.

La stessa modalità d'acquisto sarà possibile tramite APP.

APP Selfnet

- ▶ Il Cliente finale può scaricare un'apposita APP attraverso la quale consultare le transazioni effettuate.

Gestione PIN Dinamico

Il servizio permette di aumentare la sicurezza delle transazioni attraverso la generazione di un PIN momentaneo che viene inviato all'utilizzatore finale su un'apposita APP. Il PIN generato è valido per una sola transazione. Il servizio prevede la gestione dei dipendenti e l'associazione degli stessi a uno a più automezzi.

► **Modalità di funzionamento:**

- ➡ Il dipendente accede all'APP e seleziona l'automezzo che sta utilizzando.
- ➡ L'APP genera il PIN momentaneo associato alla carta dell'automezzo.
- ➡ Il dipendente effettua la transazione.
- ➡ Il portale terrà traccia dei movimenti per dipendente.

Il servizio è attivabile solo in abbinamento alla specifica APP.

Servizio sconti Plus

Il servizio permette di generare specifiche matrici che consentono di gestire sconti differenziati per cliente, per prodotto e per impianto.

Permette inoltre di generare specifiche matrici per di gestire sconti al raggiungimento di un determinato obiettivo in termini di vendita di litri. Le matrici possono essere mensili o annuali e entrambe possono essere legate a specifici clienti. L'obiettivo è definibile per tipologia di prodotto. Le matrici mensili determinano a fine periodo un ricalcolo delle erogazioni, le matrici annuali generano un estratto conto che permetterà al Retista di rimborsare il Cliente finale.

Il servizio permette di generare specifiche matrici che in funzione del taglio di ricarica effettuata dal Cliente applicano allo stesso uno specifico sconto, possono essere definiti livelli di sconto per prodotto.

Servizio generazione contratti

Il servizio permette di memorizzare all'interno della piattaforma più template di contratti del Retista.

Il Gestore potrà andare ad inserire direttamente in piattaforma i dati del Cliente finale, associare le carte che andrà a consegnare e stampare il Contratto.

Mobile Payment Carte

► **È possibile effettuare transazioni in mobile payment con le carte:**

- ➡ Fine Mese
- ➡ Ricaricabili

Mobile Payment Carte Bancarie

► **È possibile effettuare transazioni in mobile payment con le carte:**

- ➡ Carte di Credito
- ➡ Satispay

Import / Export automatico dei dati

Attraverso specifiche API, i dati possono essere scambiati con il Sistema Gestionale del Cliente.





THE EASY WAY

ICAD Sistemi affianca i player della distribuzione carburanti e delle flotte aziendali attraverso lo sviluppo di soluzioni user friendly che semplificano le operazioni di gestione, ottimizzano le attività di monitoraggio e riducono i costi. Da oltre vent'anni, nelle sedi di Torino, Firenze e Brescia, sviluppa soluzioni a 360° per risolvere le problematiche dei propri Clienti: una tecnologia sicura, sempre all'avanguardia, con soluzioni studiate appositamente per offrire processi efficienti e monitorati.

Per le Stazioni di Servizio Carburanti unisce affidabilità, semplicità di utilizzo e strumenti di marketing evoluto per fidelizzare i clienti finali al supporto informativo sui dati di vendita, la gestione di promozioni, carte prepagate e campagne fedeltà.

Per le flotte aziendali gestisce al meglio il parco mezzi, dal rifornimento al monitoraggio livelli, dalla manutenzione programmata al controllo accessi.

I servizi ICAD Sistemi si sviluppano in 4 rami:

- ▶ raccolta e analisi del dato del venduto;
- ▶ fidelizzazione della clientela attraverso emissione di carte e/o Buoni Elettronici (conformi a disposizioni relative al welfare);
- ▶ fatturazione elettronica specifica per il mondo carburanti;
- ▶ gateway per la gestione dei pagamenti con carte internazionali.

Tutti i servizi dispongono di export dati verso sistemi gestionali amministrativi.

ICAD Sistemi è in possesso delle seguenti abilitazioni:

- ▶ accredito presso l'Agenzia delle Entrate per l'invio della Fattura Elettronica;
- ▶ accredito al Ministero dello Sviluppo Economico per l'invio dei prezzi praticati sulle stazioni di Servizio;
- ▶ accredito all'Agenzia delle Dogane e Dei Monopoli per l'invio dei Corrispettivi Carburanti;
- ▶ accredito all'Agenzia delle Dogane e Dei Monopoli per l'invio Telematico del Registro di Carico e Scarico Carburanti.



Via Olivetti, 30 - 10040 Volvera (TO) - Italy
Via Orzinuovi, 17 - 25125 Brescia (BS) - Italy
Via Bassi, 34A - 50013 Campi Bisenzio (FI) - Italy

T. +39 011 990 66 89 ▪ icadsistemi.com ▪ info@icadsistemi.com
P.IVA 09252150017 ▪ REA n. 1037090 ▪ Cap. Sociale € 37.500,00 I.V.